



Gaming is in the Details

XL2420T / XL2420TX
XL2720T
Manual del usuario

Copyright

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

Instrucciones respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.

- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm^2.

Cuidado y limpieza

- Limpieza. Desconecte siempre su monitor de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No introduzca ningún objeto ni vierta ningún tipo de líquido sobre el producto.

Mantenimiento

No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Índice

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. En caso de que falte alguno o esté dañado, póngase en contacto con el lugar donde lo adquirió y solicite que se lo cambien.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
S Switch (Swift Switch)	
Guía de inicio rápido	
CD-ROM	
Cable de alimentación (Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.)	

Cable USB	
Cable de vídeo: D-Sub	
Cable de vídeo: Conexión dual DVI-D	
Cable de vídeo: HDMI (Accesorio opcional, se vende por separado)	
Cable de vídeo: DP (Accesorio opcional, se vende por separado)	
Kit NVIDIA 3D Vision (Sólo para XL2420TX)	
Cubierta protectora	
Gancho para auriculares (Preinstalado, puede extraerse)	



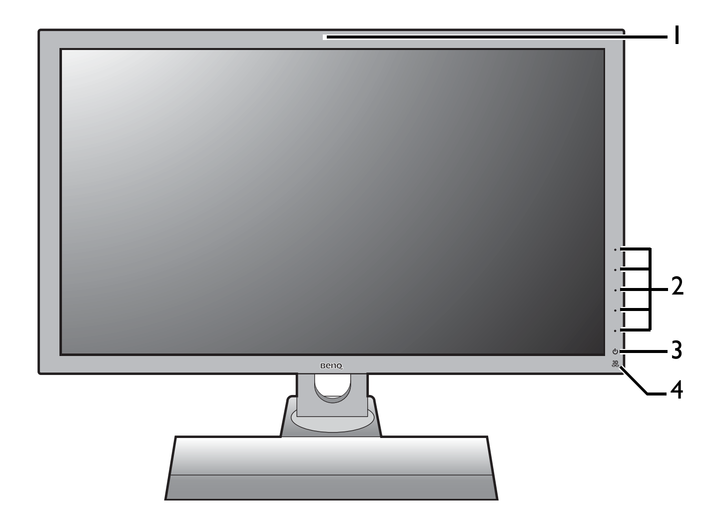
- Los accesorios disponibles y las imágenes que aquí se muestran pueden diferir del contenido real y el producto suministrado para su región. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.



Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

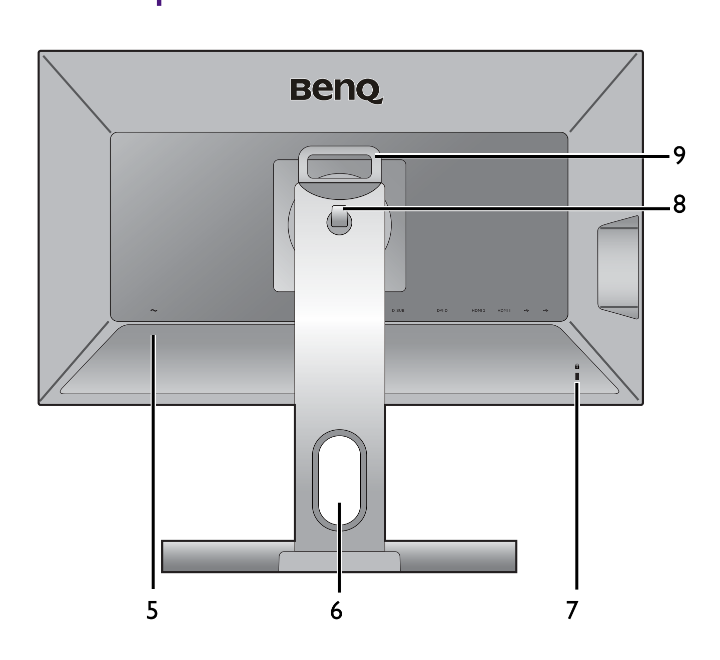
Información sobre el monitor

Vista frontal

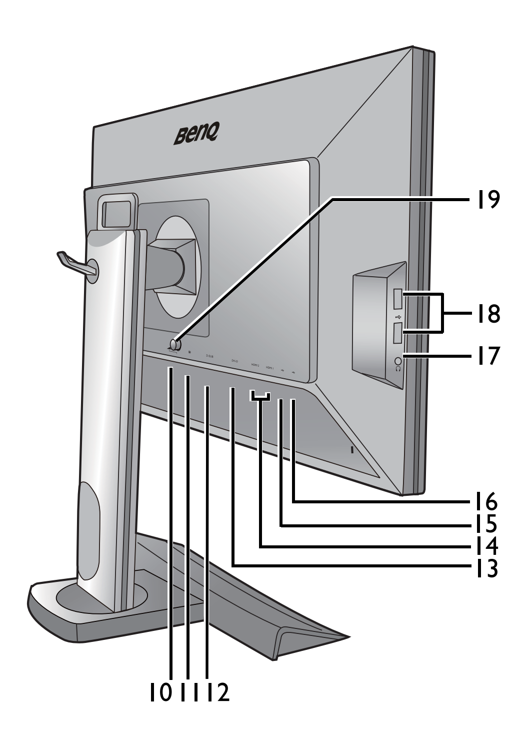


1. Sensor de infrarrojos (IR) (Sólo para XL2420TX)
2. Botones de control
3. Botón de encendido
4. Indicador de emisor de infrarrojos (IR)

Vista posterior



5. Toma de alimentación de CA
6. Orificio de organización de los cables
7. Ranura de bloqueo Kensington
8. Gancho para auriculares
9. Asa



10. Toma S Switch.
11. Toma DisplayPort
12. Toma D-Sub
13. Toma DVI-D
14. Toma HDMI x 2
15. Puerto USB (ascendente; conexión al PC)
16. Puerto USB (descendente; conexión a dispositivos USB)
17. Toma de auriculares
18. Puerto USB x 2 (descendente; conexión a dispositivos USB)
19. Botón de liberación de montaje VESA

Cómo instalar el hardware del monitor



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles pueden variar según el modelo adquirido.

1. Sujetar la base del monitor.

Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

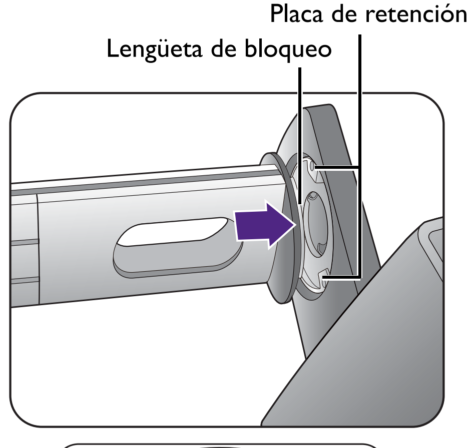
Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

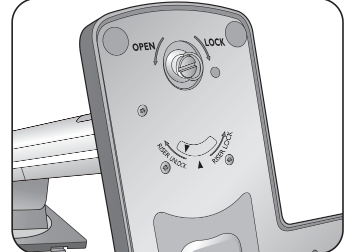
Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.

(Para XL2420T/XL2420TX)

Oriente y alinee el enchufe de la base del pedestal con el extremo del brazo de soporte. Asegúrese que las lengüetas de bloqueo situadas en el extremo del soporte derivan las placas de retención en el soporte, luego presione el soporte y la base a la vez. Si la base está bien acoplada, la flecha al final del soporte deberá apuntar hacia **RISER UNLOCK**.

XL2420T / XL2420TX





XL2420T / XL2420TX

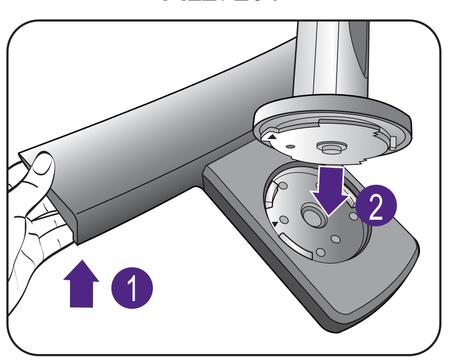
Gire el soporte hacia la izquierda para alinear la flecha en el extremo del soporte con la que se encuentra en la base del monitor (1). Levante la tapa de los tornillos (2) y apriete los tornillos según se ilustra (3). A continuación, vuelva a colocar la tapa.

Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.



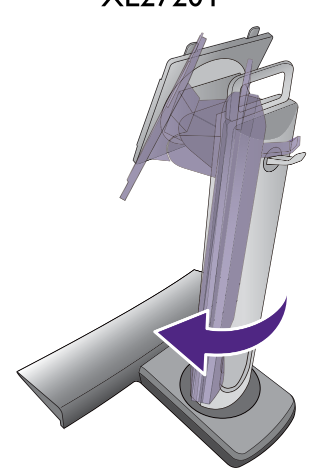
(Para XL2720T)

Levante ligeramente un extremo del soporte para garantizar una correcta instalación (1). Acople el soporte de la base del monitor según se muestra (2). Asegúrese de alinear la flecha situada en la parte final del soporte con la de la base del monitor.

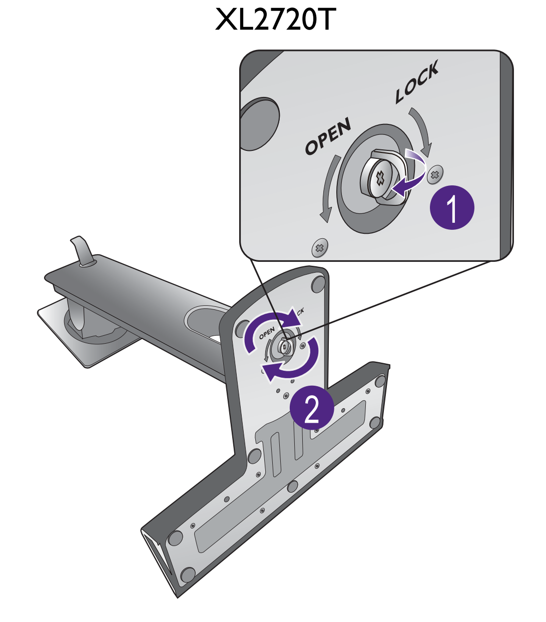


XL2720T

Gire el soporte en el sentido de las agujas del reloj hasta que no pueda más.

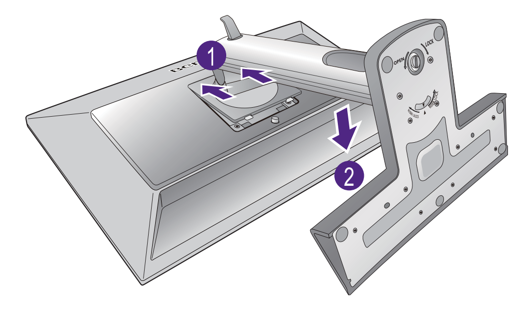


Levante la tapa de los tornillos (1) y apriete los tornillos según se ilustra (2). A continuación, vuelva a colocar la tapa.

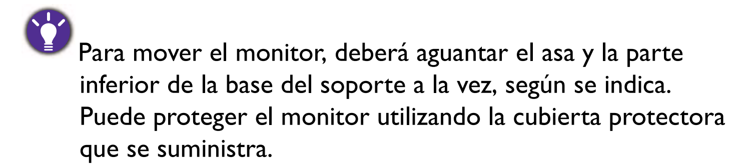


Oriente y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).

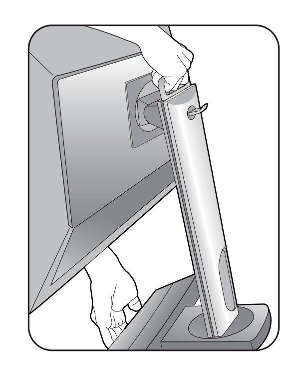
Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.



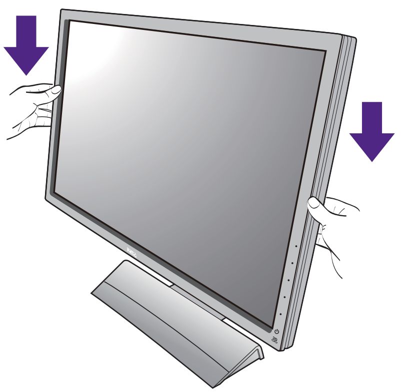
Levante el monitor con cuidado, déle la vuelta y colóquelo verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea.



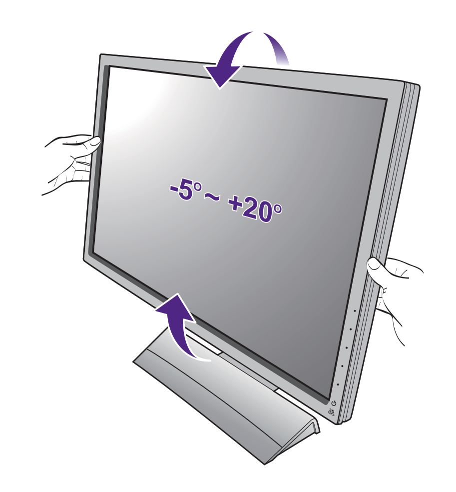
Para mover el monitor, deberá aguantar el asa y la parte inferior de la base del soporte a la vez, según se indica. Puede proteger el monitor utilizando la cubierta protectora que se suministra.



Tal vez necesite ajustar la altura de la base del monitor. Consulte Ajustar la altura del monitor en la página 20 para más información.



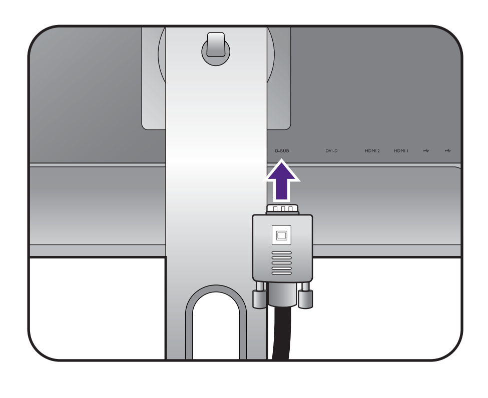
Deberá colocar el monitor y posicionar la pantalla de manera que se reduzcan reflejos no deseados procedentes de otras fuentes de luz.



2. Conecte el cable de vídeo del PC



No utilice ambos cables, DVI-D y D-Sub, en el mismo ordenador. La única circunstancia en la que ambos cables se pueden utilizar es si están conectados a dos PC distintos con sistemas de vídeo apropiados.



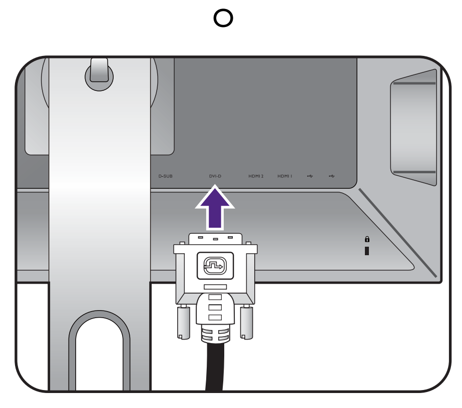
Para conectar el cable D-Sub

Conecte la clavija del cable D-Sub (en el extremo sin el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable (en el extremo con el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del ordenador.

Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.

Para conectar el cable de conexión dual DVI-D



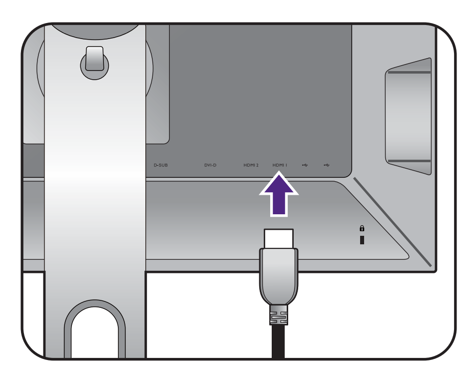


Conecte la clavija del cable de conexión dual DVI-D a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable (en el extremo con el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del ordenador.

Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.

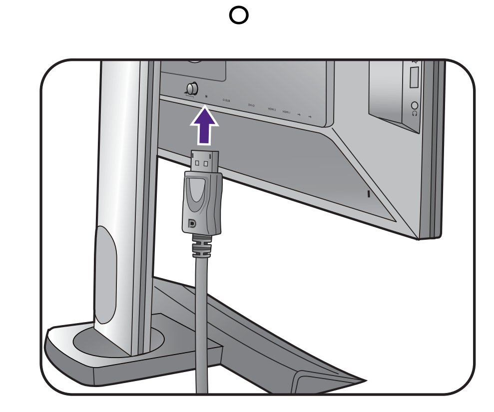
Para conectar el cable HDMI





Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.

Para conectar el cable DP



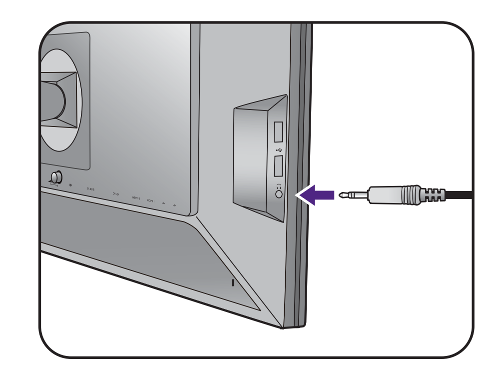
Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.

Si hay más de un método de transmisión de vídeo disponible, es posible que desee tener en cuenta la calidad de imagen de cada cable de vídeo antes de realizar la conexión.
- Mayor calidad: HDMI / DVI-D / DP
- Buena calidad: D-Sub



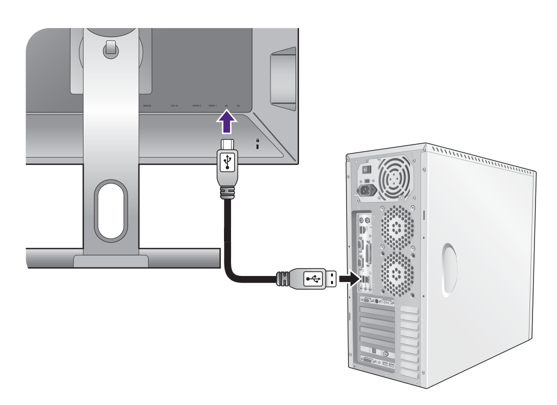
El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.

3. Conecte los auriculares.

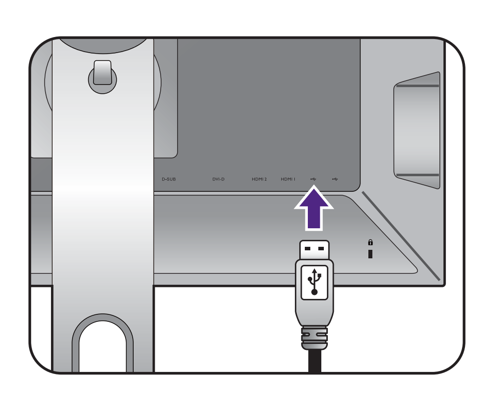


Puede conectar unos auriculares a la clavija de auriculares situada en la parte izquierda del monitor.

4. Conecte dispositivos USB.



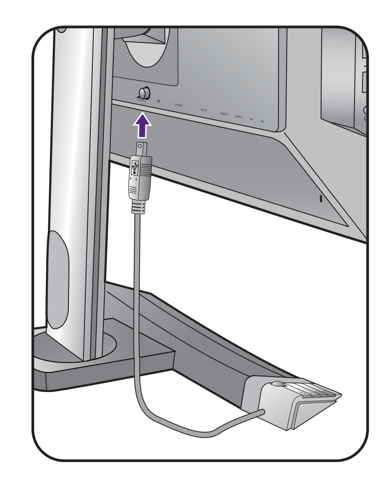
Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente de la parte posterior). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor.



Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.

Véase la imagen de la derecha.

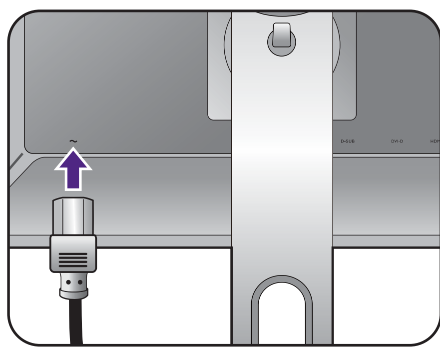
5. Conecte el S Switch al monitor.



Conecte el S Switch a la toma del S Switch situada en la parte posterior del monitor. Y coloque el S Switch junto a la base del monitor.

Puede colocar el S Switch a la izquierda o a la derecha de la base del monitor.

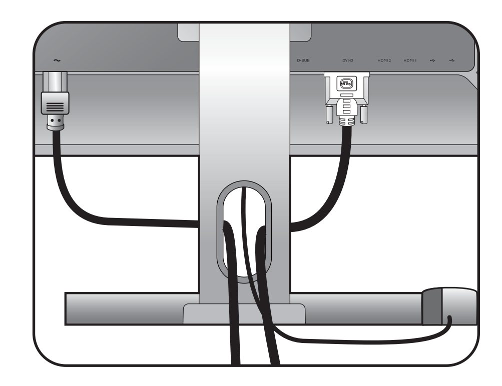
6. Conecte el cable de alimentación al monitor.



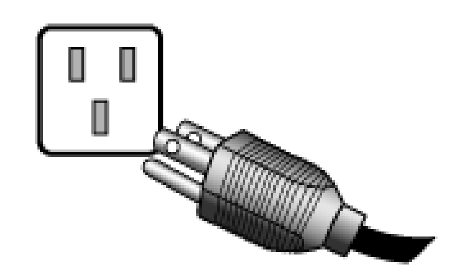
Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe ~ en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.

7. Organice los cables.



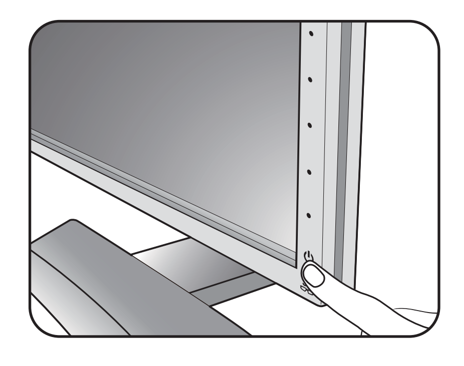


8. Conecte la corriente y encienda el monitor.



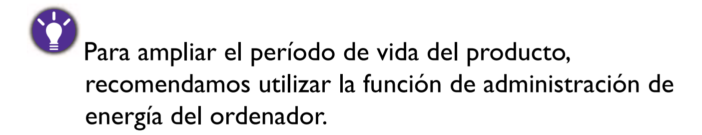
Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.

Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

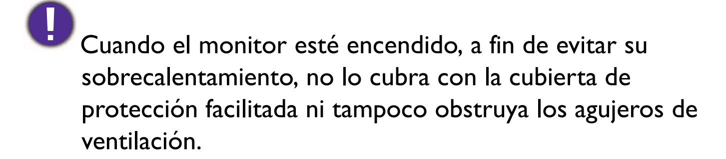


Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

Encienda el monitor también y siga las instrucciones en Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 24 para instalar el software del monitor.



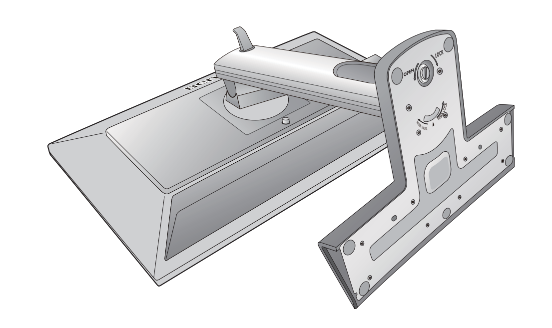
Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.



Cuando el monitor esté encendido, a fin de evitar su sobrecalentamiento, no lo cubra con la cubierta de protección facilitada ni tampoco obstruya los agujeros de ventilación.

Cómo separar el soporte y la base

1. Preparar el monitor y el área.



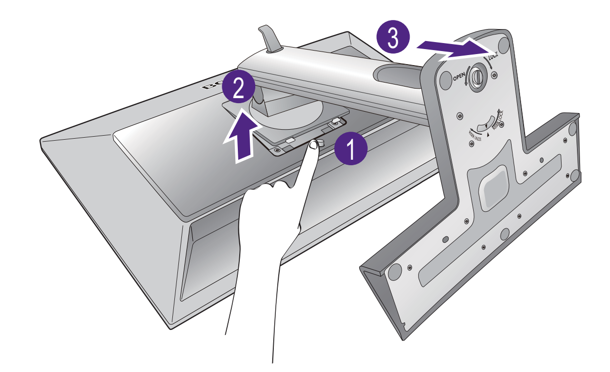
Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.

Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

2. Extraiga el soporte del monitor.

Mientras mantiene pulsado el botón de liberación de montaje VESA (1), desacople el soporte del monitor (2 y 3).



3. Extraiga la base del monitor.

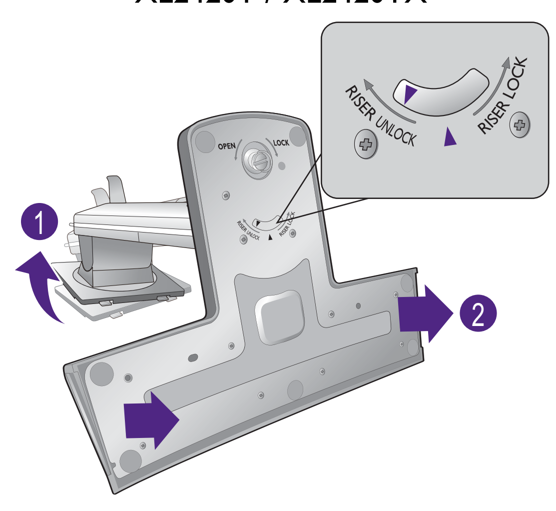
Alinee la flecha en la parte inferior del soporte con la que hay en el soporte del monitor. Levante la tapa de los tornillos (1) y suelte los tornillos según se ilustra (2).



(Para XL2420T/XL2420TX)

Gire el soporte hacia la derecha de forma que fecha situada en la parte inferior del soporte apunte hacia **RISER UNLOCK** (1). Y luego desacople la base del soporte (2).

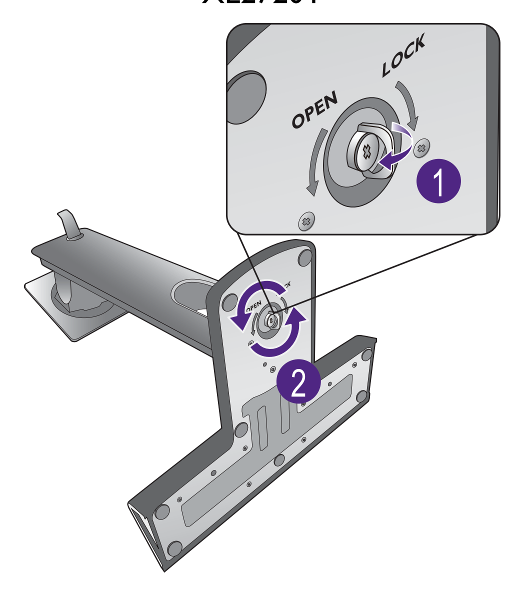
XL2420T / XL2420TX



(Para XL2720T)

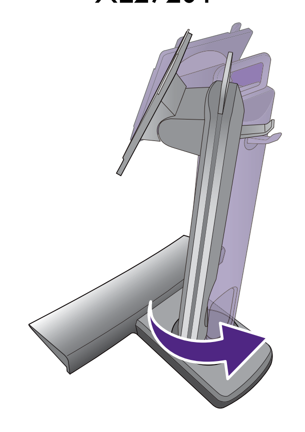
Levante la tapa de los tornillos (1) y suelte los tornillos según se ilustra (2).

XL2720T



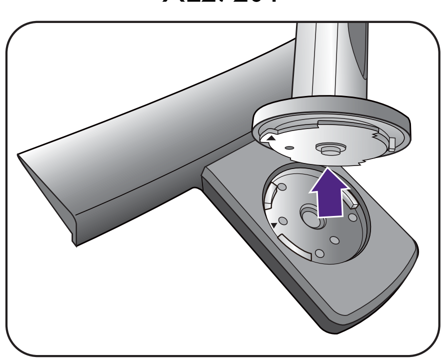
Gire el soporte en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que no pueda más.

XL2720T

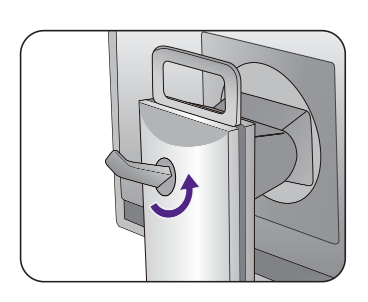


Y luego desacople la base del soporte.

XL2720T

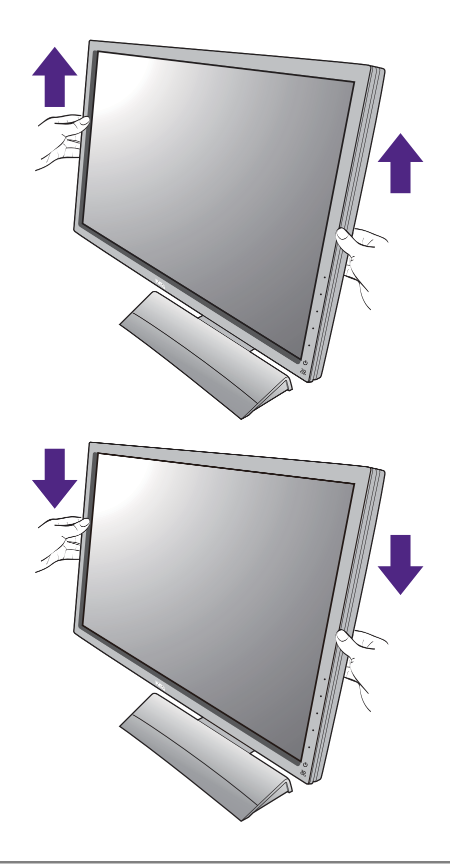


Puede extraer el gancho para auriculares según se ilustra. Mantenga el gancho para auriculares en un lugar seguro.



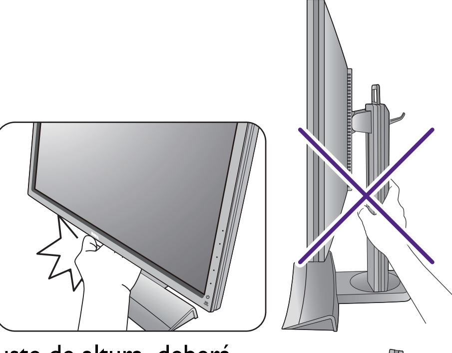
Ajustar la altura del monitor

Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.

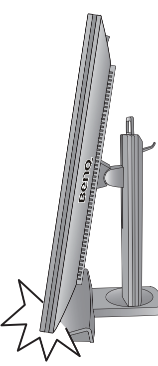




- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.



Giro del monitor

1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

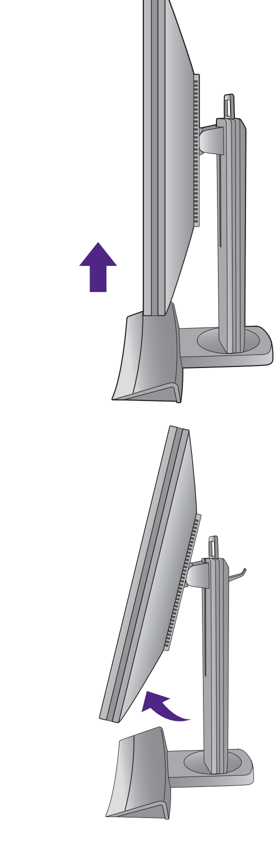
Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.

En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.

El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



3. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.

Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables.



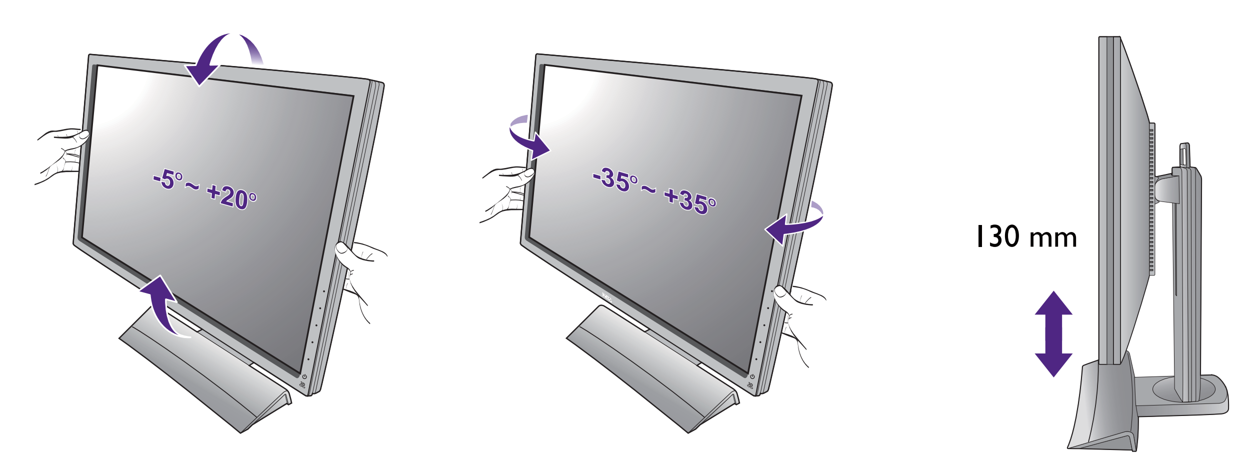
4. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.



Ajuste del ángulo de visión

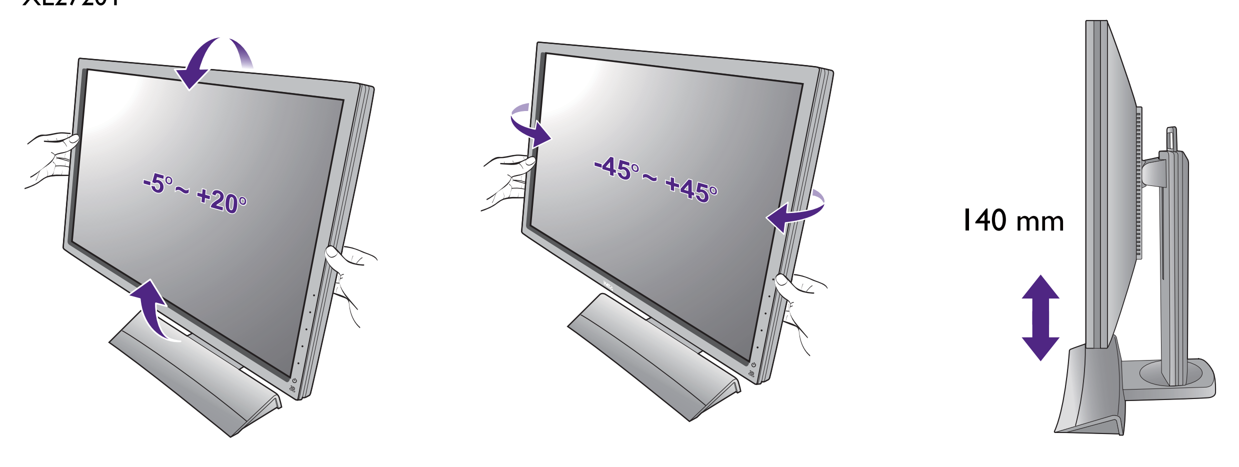
(Para XL2420T / XL2420TX) Puede colocar la pantalla del monitor en el ángulo deseado gracias la inclinación de -5° a +20°, el giro de 70° (totalmente a la izquierda o a la derecha) y la altura de 130 mm.

XL2420T / XL2420TX



(Para XL2720T) Puede colocar la pantalla del monitor en el ángulo deseado gracias la inclinación de -5° a +20°, el giro de 90° (totalmente a la izquierda o a la derecha) y la altura de 140 mm.

XL2720T



Uso del kit de montaje del monitor

La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

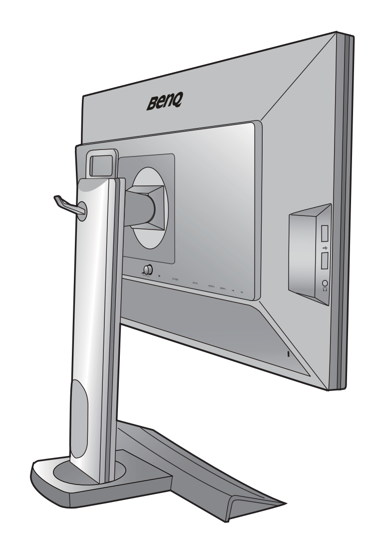

Las dimensiones máximas de la abrazadera de montaje VESA compatible con su monitor son 125mm x 125mm.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Compruebe que el material de la pared es estable y que soporta el peso del monitor.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

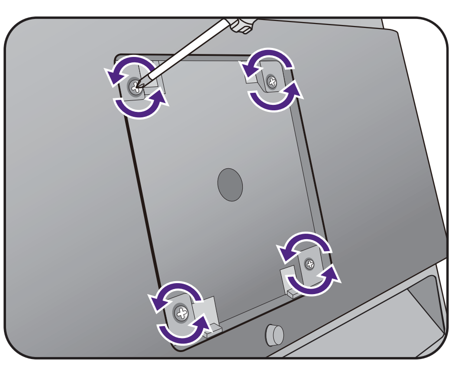
1. Extraiga la base del monitor.

Desacople el soporte del monitor según se indica en el paso 1~2 en Cómo separar el soporte y la base en la página 17.



2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.

3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.

Aproveche al máximo su monitor BenQ

Para obtener el máximo beneficio de su nuevo monitor LCD BenQ, de pantalla plana en colores, instale el respectivo software del controlador que se encentra en el CD-ROM suministrado con el monitor BenQ.

Las circunstancias bajo las cuales conecta e instala su monitor LCD BenQ, determinarán cuál proceso necesita seguir para instalar correctamente el software del controlador del monitor. Estas circunstancias están relacionadas con la versión de Microsoft Windows usada y si va a conectar el monitor e instalar el software en un ordenador nuevo (que todavía no tiene un software de controlador de monitor), o si está actualizando una instalación existente (que ya tiene un software de controlador de monitor) con un monitor nuevo.

Sin embargo, en ambos casos, al encender el ordenador después de conectar el monitor, Windows reconocerá automáticamente el hardware nuevo (o diferente) y abrirá su asistente para **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**.

Siga las instrucciones del asistente hasta que le pida para que seleccione un modelo de monitor. En ese punto, haga clic en el botón **Utilizar disco**, inserte el CD-ROM del monitor BenQ y seleccione el modelo apropiado. Para obtener más detalles e instrucciones paso a paso para realizar una instalación automática (nueva) o una actualización (existente), consulte:

- Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo en la página 25.
- Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente en la página 26.



- Si necesita un Nombre de usuario y Contraseña para conectar con el ordenador bajo Windows, debe iniciar la sesión como administrador o como miembro del grupo de administradores para instalar el software del controlador del monitor. Además si su ordenador está conectado a una red con requisitos de acceso de seguridad, la configuración de esa red puede no permitir que se instale el software en su ordenador.
- Para consultar el nombre del modelo adquirido, consulte la etiqueta de especificación en la parte posterior del monitor.

Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo

Esta instrucción detalla el procedimiento para seleccionar e instalar el controlador del monitor LCD BenQ en un ordenador por primera vez. Esta instrucción sólo se aplica a un ordenador que nunca fue usado y al cual se va a conectar el monitor LCD BenQ por primera vez.



Si va a conectar el monitor LCD BenQ a un ordenador existente que ya tuvo otro monitor conectado (y que tiene un software de controlador de monitor instalado) estas instrucciones no se aplican. En su lugar, deberá seguir las instrucciones de Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente.

1. Siga las instrucciones en la: Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 24.

   Cuando Windows inicie, detectará automáticamente el nuevo monitor y abrirá el **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**. Siga las instrucciones hasta que aparezca la opción para **Instalar Controladores de Dispositivos de Hardware**.
2. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
3. Marque la opción **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
4. Marque la opción para unidades de CD-ROM (desmarque todas las demás) y haga clic en **Siguiente**.
5. Mire para confirmar que el asistente ha seleccionado el nombre correcto, correspondiente a su monitor y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. Reinicie el ordenador.

Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el software del controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo (SO) Windows 8, Windows 7 y Windows Vista.



El controlador del monitor LCD BenQ correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ no ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

La instalación del software del controlador del monitor requiere la selección de un archivo de información (.inf) apropiado en el CD-ROM del monitor LCD BenQ, para el modelo específico del monitor que se ha conectado, dejando a Windows instalar los correspondientes archivos del controlador desde el CD. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta. Windows tiene un Asistente para Actualización de Controlador de Dispositivo que automatiza la tarea y le conduce a través del proceso de selección de archivos e instalación.

Consulte:

- Cómo instalar sistema Windows 8 (solo determinados modelos) en la página 27.
- Cómo instalar sistema Windows 7 en la página 28.
- Cómo instalar sistema Windows Vista en la página 29.

Cómo instalar sistema Windows 8 (solo determinados modelos)

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

   Desplace el cursor a la parte inferior derecha de la pantalla o pulse los botones **Windows** + **C** del teclado para abrir la barra de **Charm (Símbolo)**. Vaya a **Configuración**, **Panel de control**, **Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

   Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar**, **Pantalla**, **Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.
6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.
8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad “D:” o en la “E:” o en la “F:” etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

    Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows 7

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

   Vaya a **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

   Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla**, **Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.
6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.
8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad "D:" o en la "E:" o en la "F:" etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

    Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows Vista

1. Abra **Configuración de la pantalla**.

   Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Personalizar** en el menú emergente.

   Seleccione **Configuración de la pantalla** en la ventana **Personalizar apariencia y sonidos**.

   La ventana **Configuración de la pantalla** se mostrará.

2. Haga clic en el botón **Configuración avanzada**.

   La ventana **Propiedades genéricas del monitor PnP** se mostrará.

3. Haga clic en la ficha **Monitor** y en el botón **Propiedades**.
4. Haga clic en **Continuar** en la ventana **Control de cuenta de usuario** que aparece.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.
6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.
8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad “D:” o en la “E:” o en la “F:” etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

    Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo ver el contenido 3D en su monitor

Su monitor permite la reproducción de contenido en tres dimensiones (3D) a través del cable de conexión dual DVI-D. No obstante, debe disponer del hardware adecuado y de programas de software compatibles con la reproducción 3D.


El contenido 3D también puede transferirse a XL2420TX a través del cable HDMI (versión 1.3 o superior).


No todas las opciones del menú están disponibles para la reproducción en 3D.

Requisitos del sistema

- Monitor LCD BenQ XL2420T / XL2420TX / XL2720T
- Gafas 3D compatibles
- PC con sistema operativo Microsoft Windows Vista, Windows 7 o Windows 8
- Unidades de procesamiento de gráficos (GPU) compatibles con los últimos archivos del controlador instalados
- Programas de software compatibles que permitan la reproducción en 3D

Para ver accesorios compatibles, visite http://www.nvidia.com/object/3d-vision-requirements.html. Para ver reproductores 3D adecuados, consulte a los proveedores de contenido 3D.



- Póngase en contacto con NVIDIA o visite el sitio web de NVIDIA (http://www.nvidia.com/page/home.html) para obtener información sobre la compra y la configuración de una GPU compatible.
- Visite el sitio web de NVIDIA (www.nvidia.com/3DUpdate) para obtener los controladores más recientes de la GPU.

Reproducir contenido 3D

Siga los manuales de instrucciones de sus accesorios 3D para instalar el hardware y el software. Si las gafas 3D están bien conectadas y se detecta la señal de infrarrojos, se encenderá el indicador del emisor de infrarrojos situado en el lado inferior derecho del monitor y en el módulo del emisor de infrarrojos (se vende por separado para el XL2420T / XL2720T).

Para mejorar el rendimiento de las gafas 3D, puede hacer lo siguiente:

- En el XL2420TX, compruebe que no haya obstáculos delante del sensor de infrarrojos ubicado en la parte superior delantera del monitor que impide que el sensor reciba señales de las gafas 3D.
  Vaya a **Sistema** y **Modo emisor** y cambie el ajuste según sea necesario. Consulte Modo emisor (Sólo para XL2420TX) en la página 56 para más información.
- Siga los manuales de instrucciones de los accesorios 3D para realizar los ajustes.

Si desea ajustar el brillo cuando mira contenido 3D, vaya a **Imagen** y **NVIDIA® 3D LightBoost™** . Consulte Brillo (durante la reproducción en 2D) / NVIDIA® 3D LightBoost™ (durante la reproducción en 3D) en la página 44 para más información.



El sensor de infrarrojos está incrustado en el bisel frontal de su XL2420TX y usted no puede verlo.

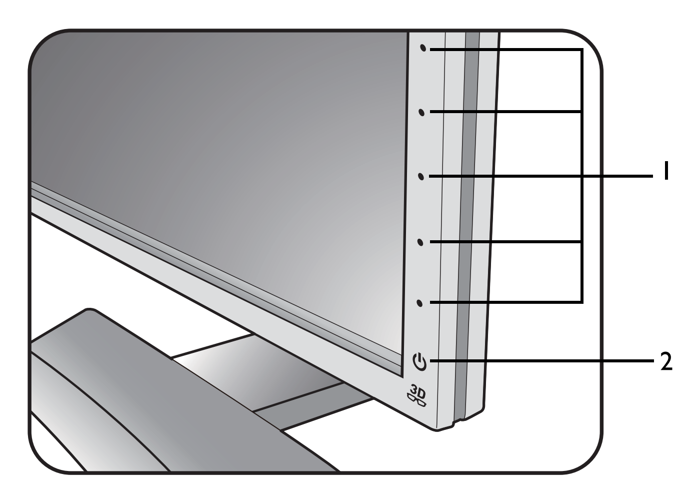
Información de seguridad sobre la visualización de contenido en 3D

- Puede que experimente tensión ocular tras visualizar contenido en 3D durante un periodo de tiempo determinado. Quítese las gafas 3D y descanse para liberar la tensión ocular.
- Si sufre dolores de cabeza, mareos o náuseas, deje inmediatamente de visualizar contenido 3D. Si los síntomas persisten, tal vez deba acudir a un médico.
- La visualización de contenido 3D durante largos periodos de tiempo puede causar riesgos para la salud. En el caso de niños, ancianos, mujeres embarazadas o personas con tensión alta u otras enfermedades, se debe consultar al médico antes de visualizar contenido 3D.

Cómo ajustar el monitor

El panel de control

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control.



No.	Nombre	Descripción
1.	Teclas de control	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.



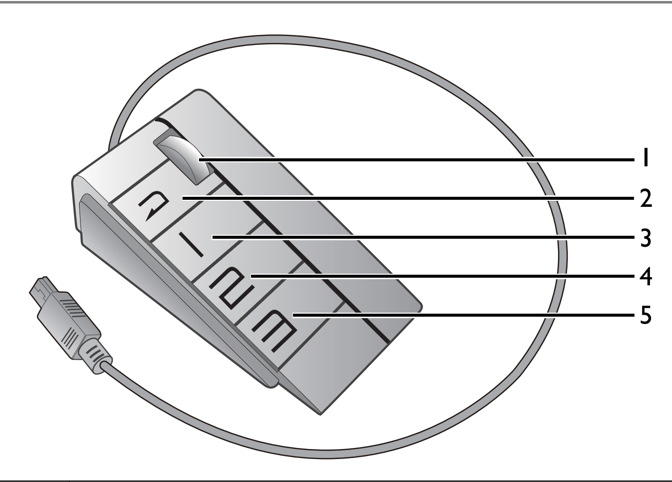
Las teclas de control están incrustadas en un panel táctil y se indican mediante indicadores LED. El toque de un indicador LED representa pulsar la correspondiente tecla de control.

El S Switch

Además de las teclas de control, el S Switch también ofrece una forma rápida de controlar y acceder a los menús OSD.



Deberá conectar el S Switch a su monitor antes de utilizarlo. Siga las instrucciones en la: Conecte el S Switch al monitor. en la página 15.



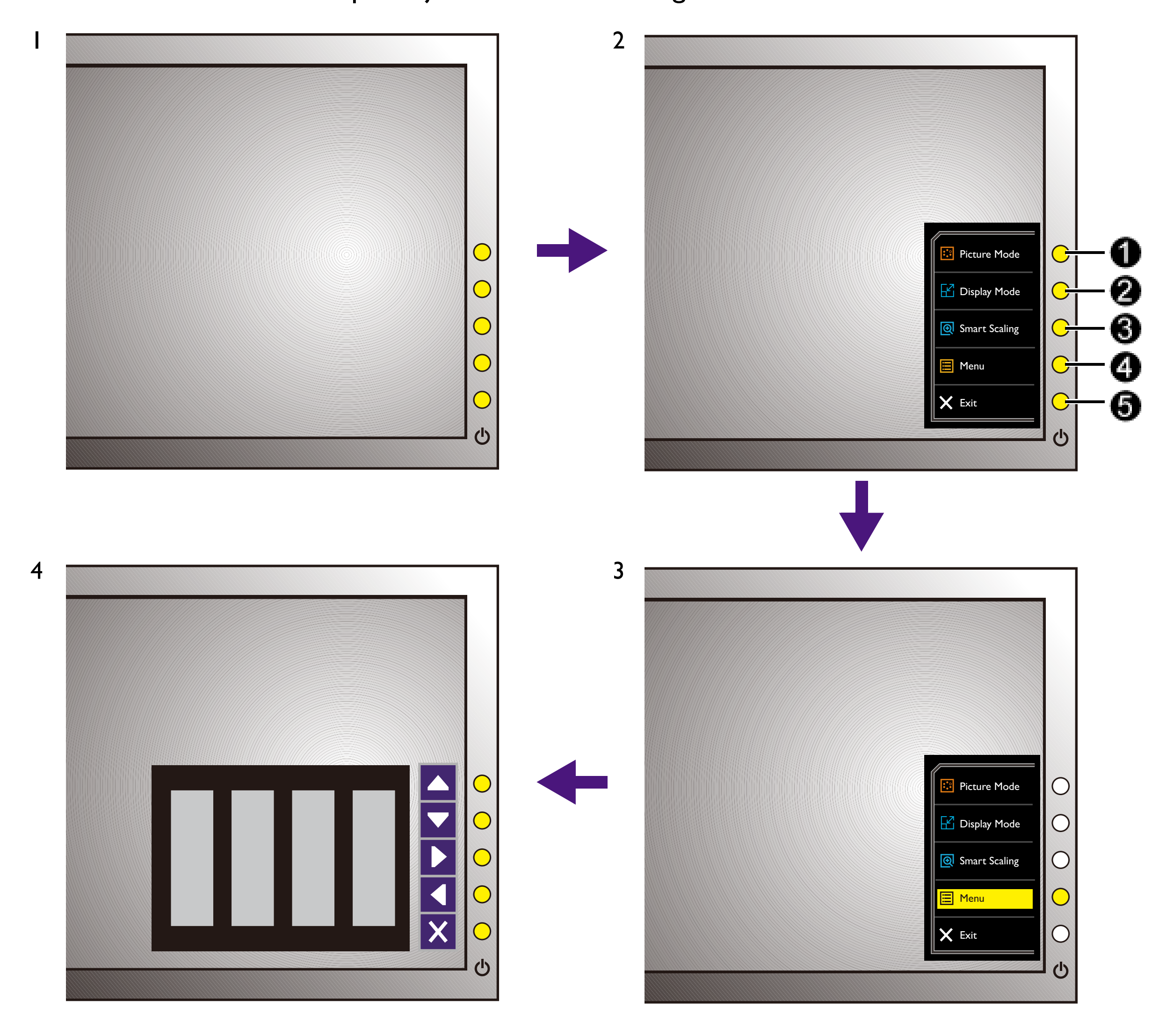
No.	Nombre	Función
1.	Rueda	• Para un ajuste hacia ascendente/descendente. • Se desplaza hacia arriba/hacia abajo en un menú. • Selecciona un elemento de menú al pulsarlo una vez.
2.	Botón Retorno	Vuelve al menú precedente.
3.	Botón Jugador 1	• Púlselo para cambiar a **Jugador 1** (**Modo imagen**). • Manténgalo pulsado durante 5 segundos para guardar los ajustes de pantalla personalizados para el **Jugador 1**.
4.	Botón Jugador 2	• Púlselo para cambiar a **Jugador 2** (**Modo imagen**). • Manténgalo pulsado durante 5 segundos para guardar los ajustes de pantalla personalizados para el **Jugador 2**.
5.	Botón Jugador 3	• Púlselo para cambiar a **Jugador 3** (**Modo imagen**). • Manténgalo pulsado durante 5 segundos para guardar los ajustes de pantalla personalizados para el **Jugador 3**.



El S Switch está diseñado exclusivamente para el Monitor LCD BenQ XL2420T, XL2420TX y XL2720T. No lo conecte a otros dispositivos con puertos USB.

Funcionamiento básico del menú

Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control. O bien, pulse la rueda o el botón de retorno en el S Switch.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles superiores son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte Desplazamiento por el menú principal en la página 41 para más detalles sobre las opciones de menú.

No.	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
❶	**Tecla personaliz. 1**	▲	• Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido al **modo de visualización**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 38. • Para un ajuste hacia arriba/ascendente.
❷	**Tecla personaliz. 2**	▼	• Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido al **modo de visualización**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 38. • Para bajar/reducir el ajuste.
❸	**Tecla personaliz. 3**	▶ / ✓	• Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido al **Escalado inteligente**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 38. • Accede al menú secundario. • Seleccione elementos del menú.
❹	**Menú**	◀	• Activa el menú principal. • Vuelve al menú precedente.
❺	**Salir**	✕	Permite salir del menú OSD.

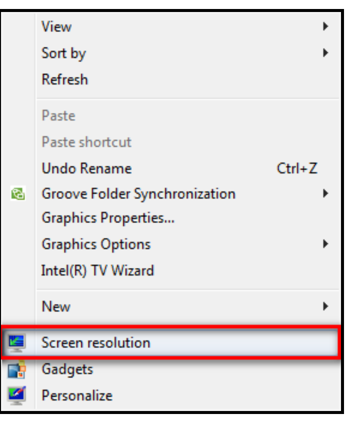


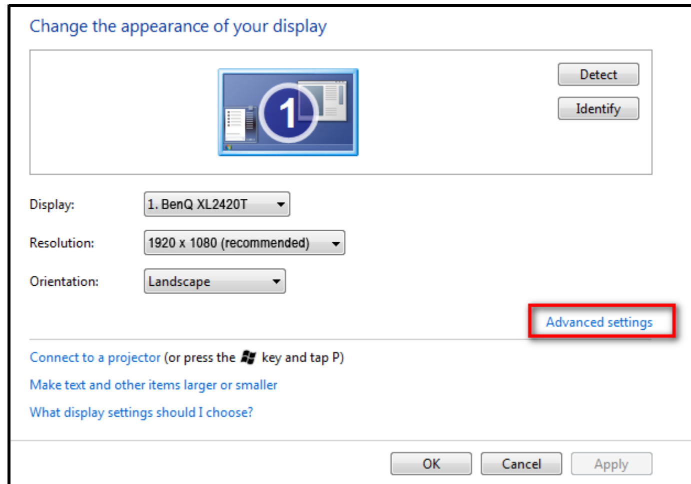
- OSD = presentación en pantalla.
  Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.
- Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

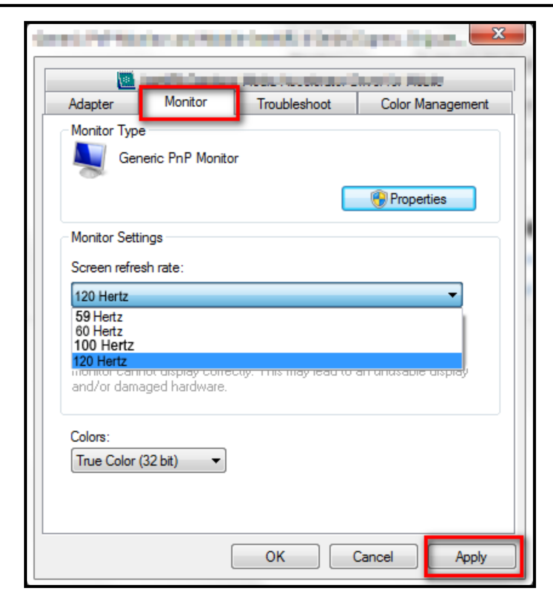
Configuración inicial para reproducir juegos

Puede optimizar el monitor para mejorar su experiencia de juegos. Es posible que desee empezar con los siguientes ajustes.

1. Configure la siguiente frecuencia de actualización de la pantalla a **120 Hercios** (120 Hz).
   a. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**. Haga clic en **Configuración avanzada**. En la ficha **Monitor**, cambie la frecuencia de actualización de la pantalla a **120 Hercios**. Y luego haga clic en **Aplicar** y **Sí** para confirmar el cambio.









En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la frecuencia de actualización de la pantalla. Consulte el documento Ayuda de su sistema operativo para más detalles.

b. Vaya al menú de configuración de su juego y cambie la velocidad de fotogramas o la frecuencia de actualización de la pantalla a 120 Hz. Consulte el documento Ayuda que se suministra con su juego para más detalles.

Para comprobar si la frecuencia de actualización de la pantalla se ha modificado, seleccione **Menú** desde el menú de teclas de acceso directo de su monitor y vaya a **Sistema** e **Información**. La frecuencia de actualización en **Resolución actual** y **Resolución óptima** deberá ser 120 Hz.



Si no está disponible 120 Hz en sus menús, compruebe lo siguiente:

• asegúrese de que el cable DVI-D Dual Link esté bien conectado a su ordenador y al monitor

• asegúrese de que su GPU admite 120 Hz

• asegúrese de que su juego admite 120 Hz.

2. Seleccione un modo de pantalla deseado. Consulte Ajuste del modo de visualización en la página 40.
3. Cambie el tamaño de su pantalla mediante el **Escalado inteligente**. Consulte Uso del Escalado inteligente en la página 40.
4. Seleccione un modo de juego adecuado para su juego. **FPS** es para juegos FPS, en tanto que **RTS** es para juegos RTS. Para más modos de juegos, descargue el **Game Mode Loader**. Consulte Descargar más modos de juego utilizando Game Mode Loader en la página 39.
5. Ajuste el brillo de su pantalla. Consulte Brillo (durante la reproducción en 2D) / NVIDIA® 3D LightBoost™ (durante la reproducción en 3D) en la página 44.
6. Ajuste el brillo de las sombras negras mediante el **Black eQualizer**. Consulte Black eQualizer en la página 45.
7. Ajuste la altura del monitor. Consulte Ajustar la altura del monitor en la página 20.

Optimización de la imagen



El modo imagen predeterminado es **FPS1**, que ha sido diseñado para juegos FPS. Si prefiere otros modos de imagen, vaya a **Imagen avanzada** y cambie el ajuste de **Modo imagen**.

La manera más fácil de obtener una imagen óptima desde una entrada analógica (D-Sub) es usar la función **Ajuste automático**. Vaya a **Pantalla** y **Ajuste automático** para optimizar la imagen que actualmente se visualiza en la pantalla.



Al conectar una salida de vídeo digital usando un cable (DVI, HDMI o DP) digital al monitor, se desactivará la tecla **Ajuste automático**, ya que el monitor mostrará automáticamente la mejor imagen.



Asegúrese de que la tarjeta gráfica conectada al ordenador esté configurada para la resolución nativa del monitor cuando use la función **Ajuste automático**.

Si lo desea, puede siempre ajustar manualmente la configuración de geometría de la pantalla usando los elementos del menú de geometría. Para ayudarle en esta tarea, BenQ creo una utilidad de imagen de prueba de pantalla para verificar el color de la pantalla, la escala de grises y la presentación de degradado de línea.

1. Ejecute el programa de prueba auto.exe desde el CD-ROM; éste es el mejor método de observar posible cambios. También es posible usar cualquier otra imagen como por ejemplo, el escritorio del sistema operativo. Sin embargo, le recomendamos que utilice auto.exe. Al ejecutar auto,exe aparecerá un patrón de prueba.
2. Pulse cualquiera de las teclas de control o la rueda, o el botón de retorno en el S Switch para mostrar el menú de teclas de acceso directo. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Pantalla** y **Ajuste automático**.
4. Si percibe un ruido vertical (como una cortina de reflejos de líneas verticales), seleccione **Reloj de Píxel** y ajuste el monitor hasta que desaparezca el ruido.
5. Si percibe un ruido horizontal, seleccione **Fase** y ajuste el monitor hasta que desaparezca el ruido.

Personalizar las teclas de acceso directo

Las tres teclas de control principales (también llamadas teclas personalizadas) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control o la rueda, o el botón de retorno en el S Switch para mostrar el menú de teclas de acceso directo.
2. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Sistema**.
4. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar.
5. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

Configurar su propio modo de juego

Existen varios modos de imagen predeterminados en su monitor que son idóneos para los juegos. Para adaptarse mejor a sus necesidades, puede cambiar y guardar los correspondientes ajustes de visualización y cambiar fácilmente a su propio modo de juego.

1. Ajuste la correspondiente configuración de visualización en distintos menús OSD. Los ajustes que pueden personalizarse para el modo juego son:
   - Brillo (durante la reproducción en 2D) / NVIDIA® 3D LightBoost™ (durante la reproducción en 3D) (consulte la página 44)
   - Contraste (consulte la página 44)
   - Nitidez (consulte la página 45)
   - Black eQualizer (consulte la página 45)
   - Gamma (consulte la página 45)
   - Temperatura color (consulte la página 45)
   - Matiz (consulte la página 45)
   - Saturación (consulte la página 45)
   - AMA (consulte la página 45)
   - Modo instantáneo (consulte la página 46)
   - Modo imagen (consulte la página 47)
   - Modo visualización (consulte la página 48)
   - Contraste (consulte la página 48)
   - Escalado inteligente (consulte la página 50)
   - Enfoq. Inteligente (consulte la página 51)
   - Volumen (consulte la página 53)
   - Silenciar (consulte la página 53)
2. Una vez realizados todos los ajustes, vaya a **Guardar Ajustes** y guárdela como una de los modos de juego. O bien, pulse durante varios segundos en uno de los botones del modo de juego (etiquetado 1~3) en el S Switch para guardarlo como uno de los modos de juego.
3. Si desea cambiar a su modo de juego en cualquier momento, vaya a **Imagen avanzada** y **Modo imagen**, y seleccione el modo de juego que guardo en el paso 2. Se aplicarán en seguida sus ajustes de visualización favoritos.
   O bien, pulse uno de los botonede modo de juego (en función de los ajustes en el Paso 2) en el S Switch para cambiar rápidamente al modo de juego deseado.



BenQ ofrece más modos de juegos optimizados en el sitio Web. Si prefiere utilizar los ajustes, consulte Descargar más modos de juego utilizando Game Mode Loader en la página 39.

Descargar más modos de juego utilizando Game Mode Loader

En lugar de personalizar sus propios ajustes de pantalla, puede descargar los modos de juego disponibles en el sitio Web de BenQ y aplicar directamente los ajustes.

1. Conéctese a gaming.benq.com.
2. Descargue e instale el cargador del modo de juegos.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.
4. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo imagen** en su monitor, y seleccione el modo de juego que acaba de descargar para aplicar directamente los ajustes.


Para esta operación es necesaria una conexión a Internet.

Ajuste del modo de visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distintas a la relación de aspecto de su monitor y un tamaño distinto al tamaño de su pantalla, puede ajustar el modo de visualización en el monitor. Para la relación de aspecto y tamaño de visualización de su monitor, consulte las especificaciones en el CD.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control, o la rueda o el botón de retorno en el S Switch para mostrar el menú de teclas de acceso directo y pulse **Menú** para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. La configuración se hará efectiva de inmediato.


Cambie en primer lugar al modo de visualización deseado y siga las instrucciones en Uso del Escalado inteligente en la página 40 para ajustar el tamaño de la pantalla para que se adapte de forma precisa a sus necesidades.

Uso del Escalado inteligente

Puede cambiar el tamaño de su pantalla mediante **Escalado inteligente**.

1. Vaya a **Imagen avanzada** y **Escalado inteligente**.
2. Ajuste el valor.


- Si una de las teclas personalizadas está predeterminada para **Escalado inteligente**, puede pulsar la tecla personalizada y ajustar directamente el valor.
- Al redimensionar la pantalla, esta puede volverse inestable temporalmente. Esto es un fenómeno normal y no deberá considerarse como un defecto de fabricación.
- Para más información sobre el **Escalado inteligente**, vaya a Escalado inteligente en la página 50.

Uso del Modo instantáneo

Al jugar, puede reducir el retardo de entrada activando el **Modo instantáneo**.

1. Vaya a **Imagen** y **Modo instantáneo**.
2. Seleccione **Activar**.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor.

Pulse cualquiera de las teclas de control o la rueda, o el botón de retorno en el S Switch para mostrar el menú de teclas de acceso directo. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal. Consulte Funcionamiento básico del menú en la página 34 para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



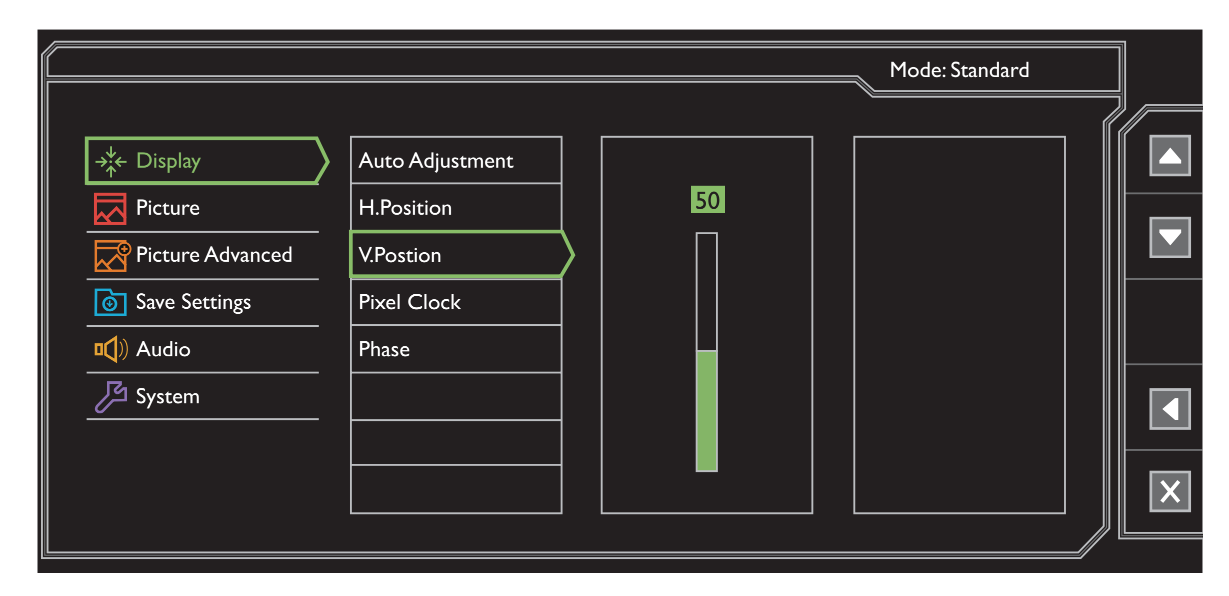
Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte Idioma en la página 55 bajo la sección **Sistema** y **Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- Menú Pantalla en la página 42
- Menú Imagen en la página 44
- Menú Imagen avanzada en la página 47
- Menú Guardar Ajustes en la página 52
- Menú Sonido en la página 53
- Menú Sistema en la página 54

Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



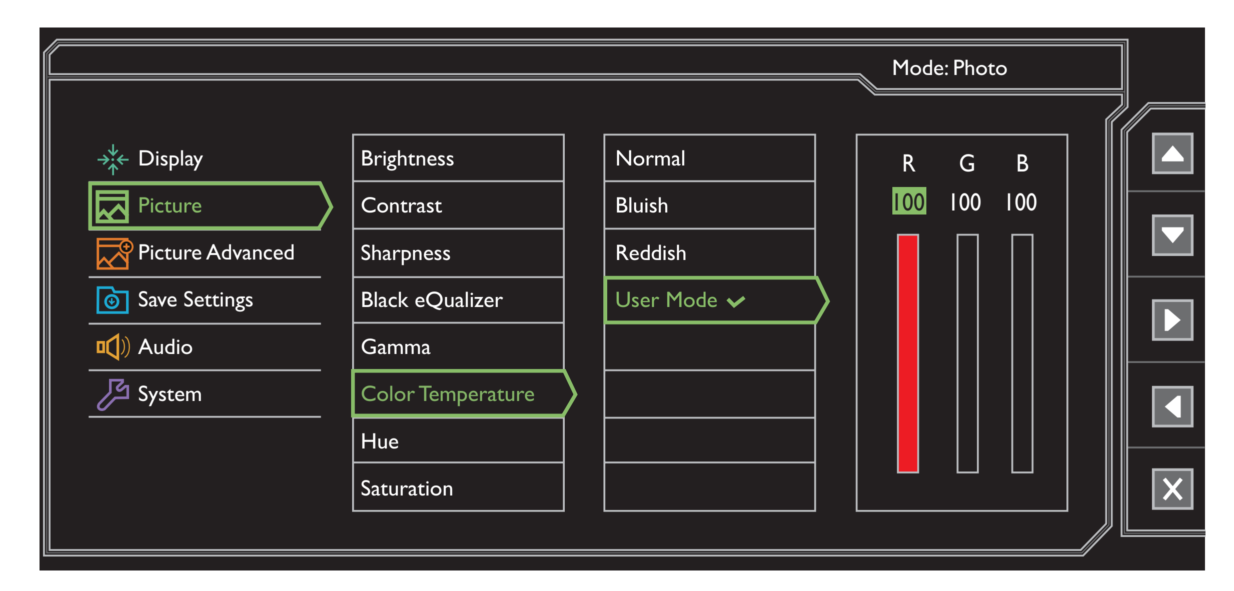
1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ▲ o ▼ para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione ▶ para ir a un sub menú y luego utilice ▲ o ▼ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ▲ o ▼ para realizar ajustes o utilice ✓ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione ◀.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Ajuste automático	Optimiza y ajusta automáticamente la configuración de a pantalla. No aplicable para una señal de entrada digital.	
Posición H.	Ajusta la posición horizontal de la imagen de la pantalla.	0 a 100
Posición V.	Ajusta la posición vertical de la imagen de la pantalla.	0 a 100

Elemento	Función	Intervalo
Reloj de Píxel	Ajusta la sincronización de frecuencia de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: Optimización de la imagen en la página 38. No aplicable para una señal de entrada digital.	0 a 100
Fase	Ajusta la sincronización de fases de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: Optimización de la imagen en la página 38. No aplicable para una señal de entrada digital.	0 a 63

Menú Imagen

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Imagen**.
3. Seleccione para ir a un sub menú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o utilice para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

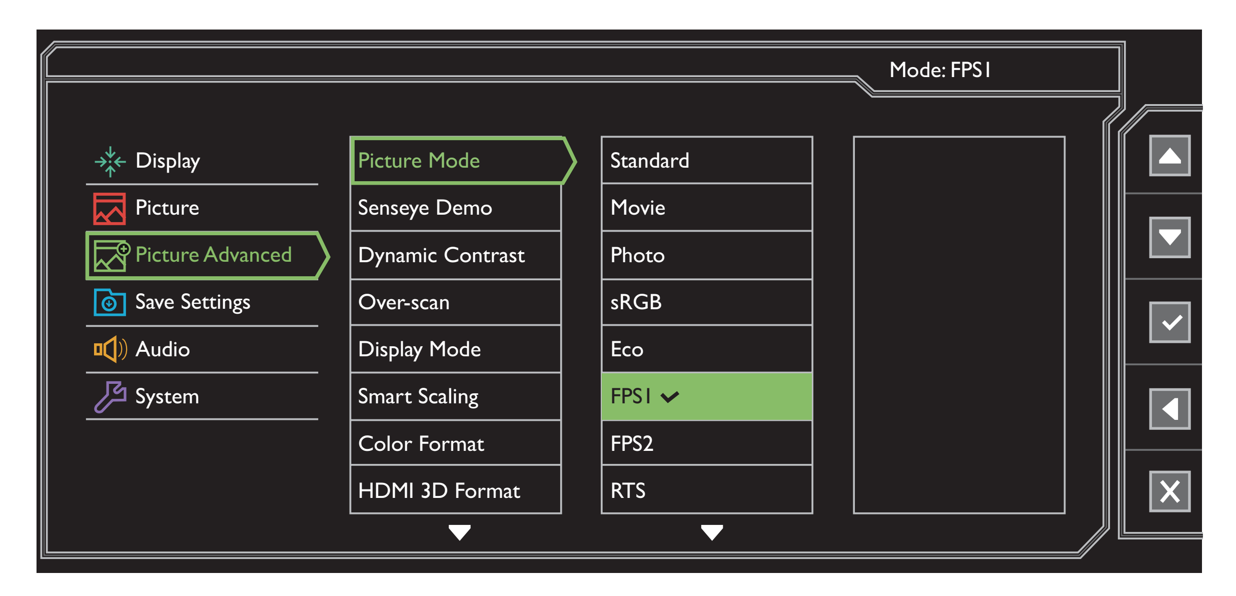
Elemento	Función	Intervalo
Brillo (durante la reproducción en 2D) / **NVIDIA® 3D LightBoost™** (durante la reproducción en 3D)	• Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros (durante la reproducción en 2D). O • Ajuste el brillo durante la reproducción 3D.	(Durante la reproducción en 2D) • 0 a 100 (Durante la reproducción en 3D) • **OFF (DESACT.)** a **MAX (MÁX)**
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 a 100

Elemento	Función		Intervalo
Nitidez	Ajusta la limpidez y la visibilidad de los bordes de los asuntos en la imagen.		1 a 10
Black eQualizer	Resalta las sombras oscuras aumentando el brillo sin tener que modificar el brillo de las sombras claras. Si la imagen es demasiado brillante o a penas contiene sombras oscurs, ajustar el valor del **Black eQualizer** no mostrará muchos cambios en la imagen.		0 a 20
Gamma	Ajusta la luminancia de tono. El valor predeterminado es 3 (el valor estándar para Windows).		• **Gamma 1** • **Gamma 2** • **Gamma 3** • **Gamma 4** • **Gamma 5**
Temperatura color	**Normal**	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	Azulado	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	Rojizo	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	Usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primario rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús **R** (rojo), **V** (verde) y **A** (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se re duce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un ton amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	• **R** (0 a 100) • **V** (0 a 100) • **A** (0 a 100)
Matiz	Ajusta el modo en que percibimos los colores.		0 a 100
Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.		0 a 100
Restablecer color	Restablecer la configuración predeterminada del color a los valores de fábrica.		• **SÍ** • **NO**
AMA	Mejora el tiempo de respuesta de nivel gris del panel LCD.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Elemento	Función	Intervalo
Modo instantáneo	Ajusta el procesamiento de la imagen para reducir el retardo de entrada. Puede tener una experiencia en tiempo real al jugar a videojuegos. Para optimizar la calidad de la imagen, deshabilite el **Modo instantáneo** si la fuente es vídeo entrelazado. Para comprobar la resolución de la fuente de vídeo, acceda a **Sistema** e **Información** en el monitor.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Menú Imagen avanzada

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Imagen avanzada**.
3. Seleccione para ir a un sub menú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o utilice para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
Modo imagen	Selecciona el modo de imagen que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla. La opción predeterminada es **FPS1**. Cambie el ajuste si es necesario.		
	Estándar	Para una aplicación informática básica.	
	Película	Para la visualización de vídeos.	
	Foto	Para ver imágenes fijas.	

Elemento	Función		Intervalo
	sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.	
	Eco	Para ahorrar electricidad con un consumo energético reducido y un brillo mínimo en todos los programas.	
	FPS1 **FPS2**	Para jugar a juegos en FPS (Disparos en primera persona).	
	RTS	Para jugar a juegos en RTS (Estrategia en tiempo real).	
	Jugador1 **Jugador2** **Jugador3**	Aplica ajustes personalizados de visualización. Para detalles sobre cómo configurar un modo de juego, consulte Configurar su propio modo de juego en la página 39.	
Demo Senseye	Despliega el previsualizado de imágenes en pantalla bajo el modo seleccionado en Modo imagen. Los mensajes se dividirán en dos ventanas; la ventana de la izquierda muestra imágenes en modo Standard, mientras que la ventana de la derecha presenta las imágenes según el modo indicado.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Contraste	La función permite detectar automáticamente la distribución de una señal de vídeo de entrada y crear el contraste óptimo.		0 a 5
Overscan	Aumenta ligeramente la imagen de entrada. Utilice esta función para ocultar los molestos bordes que rodean la imagen. Disponible sólo cuando la señal provenga de una fuente HDMI, DP o D-Sub (VGA convertido a partir de Componente).		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Modo visualización	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna. Las opciones del **Modo visualización** serán distintas según las fuentes de señal de entrada. Según su selección de **Modo imagen**, estará preconfigurada la opción del **Modo visualización**. Cambie el ajuste si es necesario.		
	Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	

Elemento	Función		Intervalo
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
	1:1	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.	
	17" (4:3)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 17" con un índice de proporción de 4:3.	
	19" (4:3)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 19" con un índice de proporción de 4:3.	
	19" (5:4) (Sólo para XL2720T)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 19" con un índice de proporción de 5:4.	
	19"W (16:10)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 19"W con un índice de proporción de 16:10.	
	21,5" (16:9)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 21,5" con un índice de proporción de 16:9.	
	22"W (16:10)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 22"W con un índice de proporción de 16:10.	
	23"W (16:9)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 23"W con un índice de proporción de 16:9.	
	23,6"W (16:9) (Sólo para XL2720T)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 23,6"W con un índice de proporción de 16:9.	
	24"W (16:9) (Sólo para XL2720T)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 24"W con un índice de proporción de 16:9.	

<table>
<tr><th>Elemento</th><th colspan="2">Función</th><th>Intervalo</th></tr>
<tr><td>Escalado inteligente</td><td colspan="2">Ajusta el tamaño de visualización para adaptarse mejor a sus necesidades.

(Para XL2420T / XL2420TX) Si el Modo visualización es 17", 19", 19"W o 21,5", se guardarán las últimas 4 configuraciones de escalado (en distintas resoluciones de la fuente de entrada) para permitir un acceso más rápido en el futuro.
(Para XL2720T) En la mayoría de modos de visualizacion, excepto en Lleno, Proporción y 1:1, se guardarán las últimas 9 configuraciones de escalado (en distintas resoluciones de la fuente de entrada) para permitir un acceso más rápido en el futuro.

Si el Modo visualización es 1:1 (y la resolución de la fuente de entrada es inferior a 1920 x 1080), se guardarán las últimas 3 configuraciones de escalado (en distintas resoluciones de la fuente de entrada) para permitir un acceso más rápido en el futuro.</td><td>0 a 100</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Formato de color</td><td colspan="2">Determina el espacio del color (RGB o YUV) basándose en la señal de vídeo detectada.

Quizá tenga que ajustar manualmente el Formato de color si los colores que se muestran en la pantalla no son correctos.

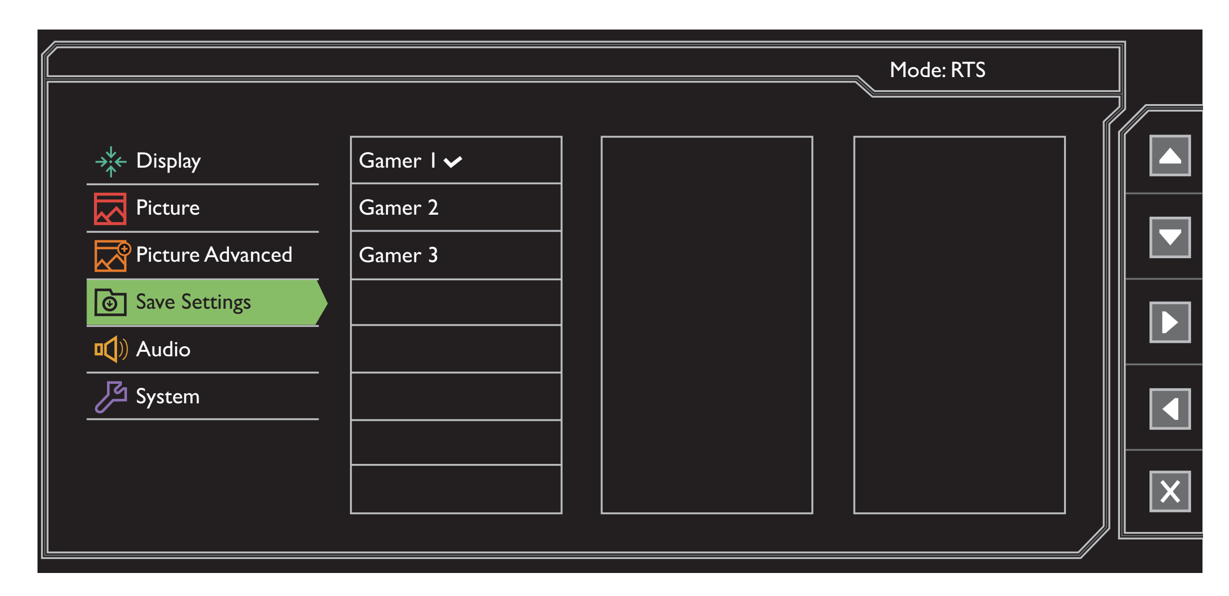
Si la fuente de entrada es HDMI o DP, no podrá seleccionarse el formato de color. En otras palabras, el Formato de color se ajusta automáticamente según la fuente de vídeo de entrada.</td><td></td></tr>
<tr><td>RGB</td><td>• Para D-Sub (VGA) fuente de entrada del PC.
• Para la fuente de entrada DVI.</td><td></td></tr>
<tr><td>YUV</td><td>Para la fuente de entrada D-Sub (Componente converdido desde VGA) de un dispositivo de vídeo.</td><td></td></tr>
<tr><td>HDMI 3D Format
(Sólo para XL2420TX)</td><td colspan="2">Selecciona un formato apropiado para reproducir contenido en 3D.

Póngase en contacto con su proveedor de contenido en 3D para el formato de reproducción correcto.</td><td>• 2D
• Frame Packed
• Side-by-Side
• Top Bottom</td></tr>
<tr><td>Rango RGB HDMI PC</td><td colspan="2">Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI conectado.</td><td>• RGB (0 a 255)
• RGB (16 a 235)</td></tr>
</table>

Elemento	Función		Intervalo
Enfoq. Inteligente	Esta característica ofrece un área resaltada para centrarse en un determinado contenido, por ejemplo, un vídeo de YouTube o un juego en el modo de ventana.		
	Tamaño	Determina el tamaño del área resaltada.	• **Pequeño** • **Grande** • **DESACT.**
	Posición H.	Ajusta la posición horizontal del área resaltada.	0 a 100
	Posición V.	Ajusta la posición vertical del área resaltada.	0 a 100
	Escala	Escala el área resaltada.	0 a 100

Menú Guardar Ajustes

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.

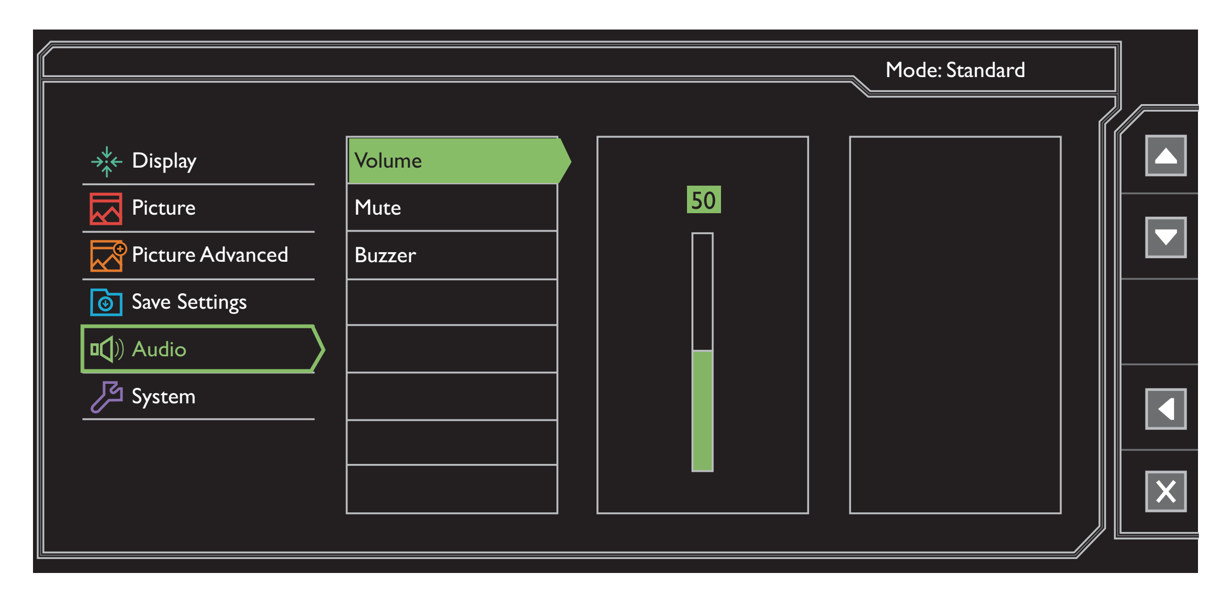


1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ▲ o ▼ para seleccionar **Guardar Ajustes**.
3. Seleccione ▶ para ir a un sub menú y luego utilice ▲ o ▼ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ✓ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione ◀.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Jugador 1	Guarda un nuevo conjunto de ajustes de visualización personalizadso. Consulte Configurar su propio modo de juego en la página 39 para más información sobre cómo aplicar el modo de juego.	-
Jugador 2		
Jugador 3		

Menú Sonido

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.

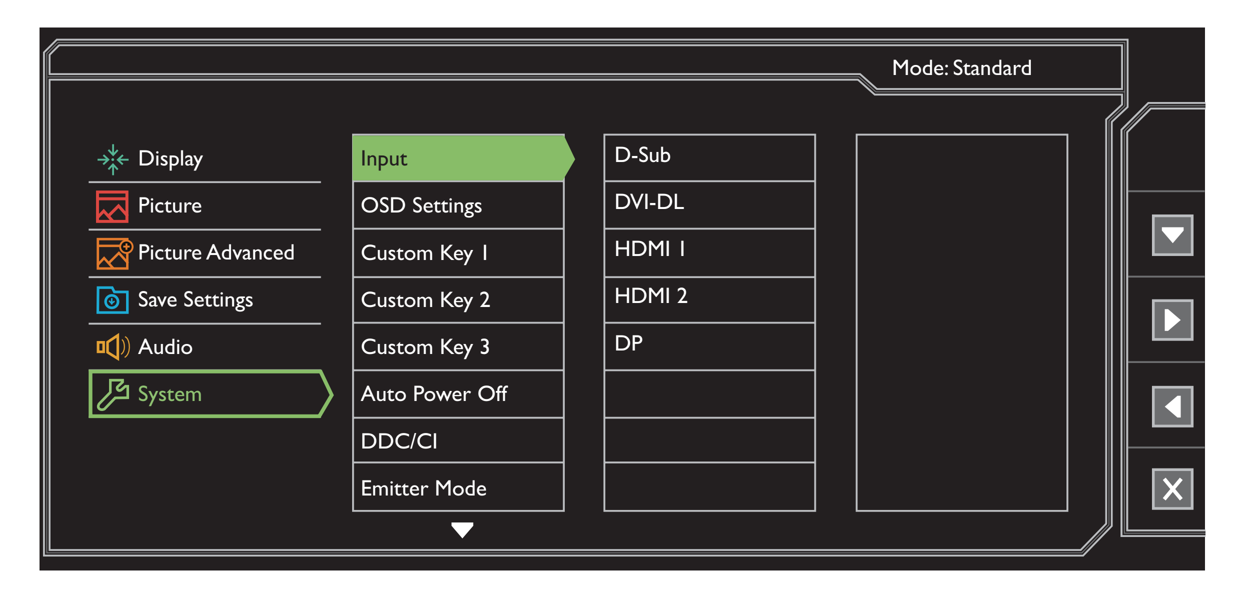


1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ▲ o ▼ para seleccionar **Sonido**.
3. Seleccione ▶ para ir a un sub menú y luego utilice ▲ o ▼ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ▲ o ▼ para realizar ajustes o utilice ✓ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione ◀.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Volumen	Ajusta el volumen de audio.	0 a 100
Silenciar	Silencia la entrada de audio.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Zumbador	Activa o desactiva el tono de las teclas de control.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ▲ o ▼ para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione ▶ para ir a un sub menú y luego utilice ▲ o ▼ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ▲ o ▼ para realizar ajustes o utilice ✓ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione ◀.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	• **D-Sub** • **DVI-DL** • **HDMI 1** • **HDMI 2** • **DP**

Elemento	Función		Intervalo
Config. OSD	**Idioma**	Define el idioma del menú OSD. Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	• **English** • **Français** • **Deutsch** • **Italiano** • **Español** • **Polski** • **Česky** • **Magyar** • **Serbo-croatia** • **Română** • **Nederlands** • **Русский** • **Svenska** • **Português** • **日本語** • **繁體中文** • **简体中文**
	Tiempo visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	• **5 Seg.** • **10 Seg.** • **15 Seg.** • **20 Seg.** • **25 Seg.** • **30 Seg.**
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan. Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	

Elemento	Función	Intervalo
Tecla personaliz. 1	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 1.	• **Modo imagen** • **Modo visualización** • **Escalado inteligente** • **Brillo** • **Contraste** • **Enfoq. Inteligente** • **Volumen** • **Silenciar** • **Entrada** • **Black eQualizer**
Tecla personaliz. 2	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 2.	
Tecla personaliz. 3	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 3.	
Apagado automático	Ajuste el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	• **DESACT.** • **10min.** • **20min.** • **30min.**
DDC/CI	Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC. DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Modo emisor (Sólo para XL2420TX)	Decide el rango de señal de infrarrojos.	
	Modo normal: Establece la distancia de señal en el modo de alimentación normal.	
	Modo consumidor: Se establece para reducir las interferencias con otros equipos de infrarrojos (por ejemplo, televisores o reproductores de DVD).	
	Modo LAN: Establece la distancia mínima para partes LAN en el modo de alimentación baja.	
Encend auto HDMI	Cuando esta función está activada, el puerto HDMI estará en el bucle de selección automática de entrada. Si no, la entrada HDMI sólo se podrá seleccionar mediante la selección de entrada o la tecla de acceso rápido.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Aviso de resolución	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Elemento	Función	Intervalo
Información	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	• **Entrada** • **Resolución actual** • **Resolución óptima** (mejor con el monitor) • **Nombre del modelo**
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	• **SÍ** • **NO**

Resolución de problemas

Preguntas más frecuentes



La tonalidad de la imagen no es correcta.



- El **Modo imagen** predeterminado es **FPS1**, que ha sido diseñado para juegos FPS. Si prefiere otros modos de imagen, vaya a **Imagen avanzada** y cambie el ajuste de **Modo imagen**.
- Si la imagen tiene un aspecto amarillo, azul o rosa, vaya a **Imagen** y **Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a sus valores de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

La imagen aparece borrosa.

Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

¿Cómo se utiliza un cable de extensión VGA?

Retire el cable de extensión. ¿Aparece la imagen enfocada? Si no aparece enfocada, optimice la imagen siguiendo las instrucciones facilitadas en el apartado "**Ajustar la frecuencia de actualización**" en el enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.

¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?

Lea las instrucciones del enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"** en el CD. Seleccione la resolución nativa.

Se pueden apreciar errores de píxel.

Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.

- Limpia la pantalla LCD.
- Apague y vuelva a encender.
- Estos píxels están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.

No es posible ver la imagen.

¿Aparece el indicador de la pantalla iluminado en verde?

Si el indicador LED se ilumina en verde y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Por favor, lea el apartado **"Modos de pantalla preestablecida"** en el enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"**.

Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.

- Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
- Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

¿Aparece el indicador de la pantalla iluminado en naranja?

Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

¿No se ilumina el indicador de la pantalla?

Compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

La imagen aparece distorsionada o parpadea.

Lea las instrucciones del enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"** en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.

Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte Modo visualización en la página 48 para más detalles.

La imagen aparece desviada en una dirección.

Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

Los controles OSD no son accesibles.

Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.


Los altavoces externos no emiten ningún sonido.

- Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
- Compruebe si la salida de línea está bien conectada.
- Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
- Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

¿Necesita más ayuda?

Si después de consultar este manual sigue teniendo problemas, póngase en contacto con su establecimiento de compra habitual o envíenos un correo electrónico a: Support@BenQ.com.